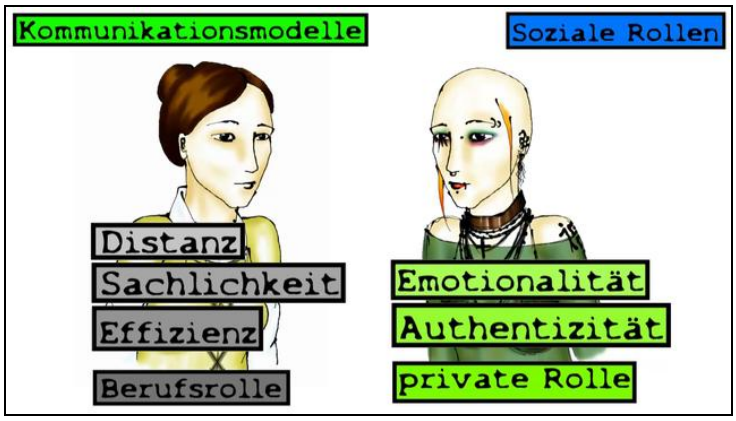
Arbeitsblätter zum Ausdrucken von sofatutor.com

Einführung in das Themenfeld "Kommunikation"



1. **Bewerte den folgenden Kommunikationsverlauf mithilfe des Kommunikationsmodells *Inneres Team*.**
2. Definiere den Begriff *Kommunikation*.
3. Unterscheide zwischen *verbaler* und *nonverbaler* Kommunikation.
4. Untersuche das Kommunikationsmodell von Schulz von Thun.
5. Bewerte die Reaktionen von Rita in der Kurzgeschichte *Ein netter Kerl* hinsichtlich der auftretenden Kommunikationsprobleme.
6. Analysiere das Kommunikationsmodell von Paul Watzlawick.

\+ mit vielen Tipps, Lösungsschlüsseln und Lösungswegen zu allen Aufgaben

Das komplette Paket, **inkl. aller Aufgaben, Tipps, Lösungen und Lösungswege** gibt es für alle Abonnenten von sofatutor.com

© 2017 sofatutor GmbH, Berlin. Alle Rechte vorbehalten. V4989

sofatutor.at
Bessere Noten in Schule & Uni

Bewerte den folgenden Kommunikationsverlauf mithilfe des Kommunikationsmodells *Inneres Team*.

Verbinde dazu die passenden Elemente miteinander.

Das „Innere Team": Wie Selbstgespräche unsere Kommunikation steuern von *Evelyn Horsch*

„Nach außen hin mögen wir mit einer Stimmer sprechen. Doch in uns laufen in jeder Situation blitzschnelle Selbstgespräche ab, an denen mehr als nur eine Stimme benachteiligt ist. Dieses Stimmengewirr erschwert häufig Entscheidungen und lässt unsere Kommunikation uneindeutig werden."

„War das ein Stress im Büro!" Hans Bütler betritt den Flur seiner Wohnung wirft Jacke und Mütze auf die Bank. „Puh, jetzt erst einmal einen Tee!" – „Kannst du vielleicht mal deine Klamotten aufhängen?", kommt ihm seine Frau Heidrun entgegen. „Da rackere ich mich ab, um das Haus in Schuss zu halten, und du verbreitest Unordnung, wo du gehst und stehst!" Hans Bütler sagt nichts mehr. Seine Stimmung ist im Eimer. Den Rest des Abends geht er seiner Frau aus dem Weg. Würde Hans Bütler jetzt aufmerksam in sich hineinhören, könnte er feststellen, dass es in seinem Inneren ziemlich turbulent zugeht. Er mag schweigen, doch in ihm reden einige Stimmen durcheinander."

Ein aufgebrachtes Familienoberhaupt:	A	1	„Na ja, ich bin auch wirklich ziemlich schlampig. Jetzt ist sie bestimmt sauer."
Ein gekränkter Liebhaber:	B	2	„Was fällt ihr denn ein, mich so anzumachen! Schließlich verdiene ich hier die Brötchen!"
Ein schuldbewusster Junge:	C	3	„Sie war doch überlastet, bei der vielen Arbeit, die sie hat, da kann sie schon mal die Beherrschung verlieren."
Ein verständnisvoller Heiliger:	D	4	„Da freut man sich aufs Zuhause, hat auf dem Heimweg so richtig warme Gefühle, und dann so etwas!"

© 2017 sofatutor GmbH, Berlin. Alle Rechte vorbehalten. V4989 | E32208

sofatutor.at
Bessere Noten in Schule & Uni

Unsere Tipps für die Aufgaben

1 von 6

Bewerte den folgenden Kommunikationsverlauf mithilfe des Kommunikationsmodells *Inneres Team*.

1. Tipp

Anhand der freigewählten Bezeichnungen des Sprechers kannst du den Inhalt der Aussage erahnen. Wie würde ein aufgebrachter Mensch vermutlich reagieren?

2. Tipp

Die vielen inneren Stimmen wiegen in Herrn Bütler vermutlich hin und her. Da er aber nicht weiß, welche dieser Stimmen er nach außen tönen lassen soll, ist er lieber still.

© 2017 sofatutor GmbH, Berlin. Alle Rechte vorbehalten. V4989

sofatutor.at
Bessere Noten in Schule & Uni

Lösungen und Lösungswege für die Aufgaben

1 von 6

Bewerte den folgenden Kommunikationsverlauf mithilfe des Kommunikationsmodells *Inneres Team*.

Lösungsschlüssel: A—2 // B—4 // C—1 // D—3

Das **Innere Team** ist ein Persönlichkeitsmodell von Friedemann Schulz von Thun und beschreibt, was während einer Kommunikation *in* einem Menschen vorgeht. Denn wenn wir in uns hineinhören, hören wir meist mehrere Stimmen, die unsere Kommunikation und unser Handeln beeinflussen.

Das Modell besagt, dass nur wenn alle Stimmen, alle Meinungen eindeutig sind und übereinstimmen, wir klar, authentisch und situationsgemäß reagieren können. Andernfalls ist es möglich, so ähnlich zu reagieren wie Herr Bütler – mit Schweigen.

Quelle: Biermann, Heinrich; Schurf, Bernd (Hrsg.): Texte, Themen und Strukturen: Deutschbuch für die Oberstufe. Cornelsen, 1999, S.86/87.

© 2017 sofatutor GmbH, Berlin. Alle Rechte vorbehalten. V4989

sofatutor.at
Bessere Noten in Schule & Uni